

Guatemala, 31 de mayo del 2021

Licenciado
ERNESTO SALVADOR FLORES JÉREZ
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
Su Despacho

Estimado Director:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de servicios Técnicos Numero DGDCFC-029-004-2021 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Numero 10-2021, correspondiente del mes de mayo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura electrónica serie 97F1E6FA Numero de DTE: 2486389856.

Actividades Realizadas:

1. Apoyar en el mantenimiento de software y hardware en los equipos de cómputo, (CPU cañonera, teclado, impresoras) todos los días, de lunes a viernes, al personal de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyar en la configuración de correos institucionales al personal de nuevo ingreso.
3. Apoyar al mantenimiento de computadoras que se trasladaron a diferentes municipios para Promotores Culturales.
4. Apoyar a diferentes Direcciones Técnicas para configuración y dar asistencia técnica en Zoom para reuniones virtuales.
5. Apoyar a las Direcciones Técnicas y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales para transmisiones virtuales.

Resultados Obtenidos:

1. Se apoyó en solucionar problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Se apoyó en configurar los correos Institucionales al personal de nuevo ingreso, realizando el cambio de contraseñas para que sea personalizado a los usuarios y se les creó una firma electrónica donde se encuentra sus datos para tenerlos identificados.
3. Se apoyó en la reparación y mantenimiento de software y hardware de 5 computadoras de escritorio que estaban resguardados en bodega para asignar a las Casa de Desarrollo.
4. Se apoyo a diferentes Direcciones técnicas, para configuración el programa zoom que crear y administrar las diferentes reuniones que se realizaron.
5. Se apoyo a las Direcciones Técnicas y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales para transmisiones virtuales.


José Luis Matías Berduo


Lic. Ernesto Salvador Flores
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y
Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE
Guatemala, C. A.



Vo. Bo.